

E-post (It-säkerhet)

E-post

I takt med att samhället blir allt mer digitalt, har det blivit vanligt att både företag och myndigheter förväntar sig att vi har och använder en egen e-postadress. Det är ett enkelt och snabbt sätt att ta emot information, bekräftelser, fakturor och meddelanden direkt till datorn eller mobilen.

Hot i din inkorg

Eftersom e-post används av så många idag och är gratis, har bedragare börjat utnyttja e-posttjänsterna för att lura användare. Det handlar ofta om bluffmeddelanden som bedragare skickar ut.

En vanlig form av lurendrejeri kallas för nätfiske eller "phishing" där bedragare försöker lura användare att lämna ifrån sig pengar eller känslig information så som bankkoder.

För att lura människor så använder ofta bedragare e-postadresser som liknar namn på myndigheter eller företag. Små förändringar kan vara nästan osynliga och missas av mottagarna.

Känna igen bluffmejl

Hur dessa e-postmeddelanden kan se ut är varierande och de utvecklas ständigt. Ofta försöker de skapa en känsla av brådska, till exempel genom att påstå att du måste agera omedelbart för att undvika ett problem. Ibland använder de skrämselfaktik, som att hota med att ditt konto kommer att stängas eller att du har brutit mot någon regel. Bluffmejl kan också ha en positiv ton, där det påstås att du har vunnit en tävling, fått ett presentkort eller erbjuds något gratis.

Bluffmeddelanden innehåller ofta länkar där du uppmanas att klicka för att "lösa problemet" men i själva verket leder länken till en falsk webbplats där du riskerar att lämna ifrån dig känslig information.

Skydda sig från bluffmejl

Ta till vana att granska avsändaren innan du öppnar ett e-postmeddelande, börja alltid med att granska rubriken och avsändaren. Om något ser märkligt ut redan där, behöver du kanske inte öppna meddelandet. Radera det direkt och markera det som skräppost i din e-posttjänst.

Ifall du redan har öppnat ett märkligt e-postmeddelande, granska texten noggrant. Är det stavfel eller formulerat på ett märkligt sätt? Det är vanligt att texten i bluffmeddelanden är dåligt skrivna, men det finns undantag. Därför är det viktigt att vara vaksam även om texten verkar trovärdig.

Kom ihåg att alltid vara försiktig med länkar. Detta är speciellt viktigt om du är osäker på om det är fråga om ett bluffmeddelande eller inte.

Myndigheter och banker skickar aldrig länkar till inloggning eller för att fylla i känslig information. Om en myndighet eller bank skulle ha ett ärende åt dig, används e-post vanligen endast som avisering. Du ombeds att navigera dig till deras webbplats genom att skriva in den korrekta webbadressen i adressfältet eller använda deras officiella applikation på smartenheter.

Om man är osäker, kan man kontakta myndigheten eller banken från deras officiella hemsida eller kundtjänst.

Utsatt för bedrägeri

Ifall du haft oturen eller misstänker att du hamnat ut för e-postbedrägeri, finns det några saker du kan göra som kan hjälpa. Ifall ett brott har begåtts skall man anmäla till polisen.

Har dina bank eller kortuppgifter läckts ut?

Skulle det handla om att dina kreditkortsuppgifter eller bankkoder läckts ut, **ring bankens spärrtjänstsnummer genast och berätta vad som hänt**. Desto snabbare du kontaktar banken desto bättre.

Har dina person eller kontaktuppgifter läckts ut?

Skulle det handla om att dina person eller kontaktuppgifter har läckts ut kan webbtjänsten Suomi.fi ge råd om hur du kan gå till väga. <https://www.suomi.fi/guider/informationslacka>

Har bedragaren fått tag i inloggningsuppgifter till ett onlinekonto?

Ifall det är frågan om andra konton som till exempel e-post eller sociala mediakonton. **Byt ditt lösenord för kontot direkt.**

Vissa e-posttjänster eller sociala media plattformar kan även ha en funktion i inställningarna att logga ut kontot från alla enheter. Detta gör att alla apparater som är inloggade på de kontot loggas ut, även då bedragaren.

Ifall bedragaren har låst ut dig från onlinekontot, försök att ta kontakt med webbsidans support. Rapportera bedrägeriet till webbplatsen, det kan både hjälpa dig och andra användare.

Att bli utsatt för bedrägeri är aldrig ditt fel, det kan hända vem som helst oavsett ålder eller erfarenhet. Du kan göra en viktig insats genom att informera andra. Berätta gärna vad som hänt för dina nära och bekanta, så att de också kan vara försiktiga. Desto fler som känner till bedrägeriet, desto svårare blir det för bedragarna att luras.

Misstankar om bedrägeriförsök kan anmälas till:

<https://poliisi.fi/sv/nattips>

<https://www.kyberturvallisuuskeskus.fi/sv/anmal>



STIFTELSEN
BLOMSTERFONDEN
I HELSINGFORS